

# برنامج شهادة محترف بطاقات الأداء المتوازنة

## Balanced Scorecard Professional



### عن بطاقات الأداء المتوازنة

منهجية بطاقات الأداء المتوازنة **Balanced Scorecards** هو إطار عمل ونظام برز مؤخراً كأحد أهم وأنجح أساليب تخطيط وتنفيذ وإدارة الاستراتيجيات وقياس الأداء المؤسسي للتحويل الاستراتيجي اللازم لمجابهة التغيرات التي تواجه المنظمات. تعمل منهجية بطاقات الأداء المتوازنة على ربط الأهداف ومؤشرات الأداء والمبادرات باستراتيجية المنظمات، حيث توفر نظرة شاملة لأداء المنظمة ككل بإدماج الأهداف ومؤشرات المتوازنة التي تمثل النتائج النهائية مع مؤشرات الأهداف التمكينية. بالاستخدام الصحيح لبطاقة الأداء المتوازنة تستطيع الشركات والمؤسسات والهيئات ترجمة الاستراتيجية إلى أهداف على واقع الأرض والتي بدورها تغير السلوك والأداء نحو الجودة والتميز لتحقيق التطلعات الاستراتيجية.

### عن البرنامج

يقوم برنامج شهادة محترف بطاقات الأداء المتوازنة المعتمد من معهد بطاقة الأداء المتوازنة الأمريكي وجامعة جورج واشنطن الأمريكية بتأهيل المشاركين لاجتياز اختبار شهادة محترف بطاقات الأداء المتوازنة من خلال إكساب المشاركين مفاهيم أفضل ممارسات تخطيط، وتنفيذ وإدارة الاستراتيجيات باستخدام بطاقات الأداء المتوازنة في القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي.

يعتمد البرنامج على منهجية معهد بطاقات الأداء المتوازنة الرائدة لأفضل الممارسات لبناء وتنفيذ الاستراتيجيات "تسع خطوات للنجاح" **9 Steps to Success™**. تعد منهجية المعهد الحائز على جوائز التخطيط والإدارة الاستراتيجية، منهجية منضبطة وعملية وناجحة لتطوير ممارسات ونظم تخطيط وإدارة الاستراتيجيات بالاعتماد على بطاقات الأداء المتوازنة.

يتبنى البرنامج أسلوب تدريبي يعتمد على عقد التمارين لكل خطوة في إطار العمل لأجل تعزيز المفاهيم، ولتشجيع المشاركين على تطبيق تلك المفاهيم بأنفسهم، والحصول على الإفادة المرتدة من المحاضرين.

## محاور البرنامج

من خلال البرنامج، يقوم المشاركون بتعلم التالي:

- المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازنة، ولماذا تحظى باهتمام كبير في المؤسسات التجارية وغير الربحية والحكومية
- منهجية "تسع خطوات للنجاح" 9 Steps to Success™ لبناء بطاقات الأداء المتوازنة وتنفيذها، استناداً إلى نظرية إدارة الأداء التي طورتها جامعة هارفارد وخبرة المعهد الدولية في استشارات الأداء
- كيفية تطبيق بطاقات الأداء المتوازنة في مختلف أنواع المؤسسات لتحسين الأداء المؤسسي
- تنفيذ عملية التحليل الاستراتيجي كمدخل أساسي في صياغة الخطط الاستراتيجية
- تخطيط وتنفيذ مهام صياغة الخطة الاستراتيجية وتطوير الرسالة والرؤية والمحاور الاستراتيجية
- فهم الأسس النظرية والتطبيق لإطار قياس وإدارة الأداء المؤسسي من خلال بطاقات الأداء المتوازنة ومؤشرات الأداء (KPIs)
- كيفية تطوير أهداف ومؤشرات وقياسات أداء ذات صلة بالرؤية الاستراتيجية
- تحسين التركيز على الاستراتيجية والنتائج
- فهم كيفية تقييم وتطوير المبادرات الاستراتيجية ودورها في تحقيق الاستراتيجيات
- تحسين التواصل بشأن رؤية واستراتيجية المنظمة
- كيفية تحقيق المواءمة الاستراتيجية والنزول بالاستراتيجية إلى جميع مستويات المنظمة
- الوصول إلى ميزانية ونظام محاسبي معتمد على الأهداف الاستراتيجية
- تعريف متطلبات بيانات الأداء المؤسسي واختيار النظام المناسب لها

## التدريب العملي

من خلال عدد من دراسات الحالة وسلسلة من ورش العمل التفاعلية المكونة من أعداد صغيرة، سيقوم المشاركون بتطوير بطاقات الأداء المتوازنة بشكل يوافق التحديات التي تواجههم في منظماتهم.

## من عليه أن يحضر؟

هذا البرنامج ينصح به للقيادات التنفيذية، المديرين، وفرق العمل والمختصين بتخطيط وتنفيذ وإدارة الاستراتيجيات، بالإضافة إلى مسئولي الأداء، مسئولي التميز، ملاك الأهداف الاستراتيجية، والمشاركين في جهود تحسين الأداء المؤسسي.

## مسار شهادة بطاقة الأداء المتوازنة (BSC)

يوفر البرنامج مساراً مرناً للاعتماد المهني في مجال بطاقة الأداء المتوازنة، بما يتناسب مع احتياجات المشاركين ومستوياتهم المهنية:

## مستوى – Associate Level (BSA):

يمكن الحصول على الاعتماد بهذا المستوى من خلال حضور ٣ أيام تدريبية دون اختبار، ويهدف إلى بناء فهم أساسي ومتكامل لمفاهيم بطاقة الأداء المتوازنة، وتطبيقاتها العملية في دورة الاستراتيجية الكاملة.

## الانتقال إلى المستوى الاحترافي – Professional Level (BSP):

في حال رغبة المشارك بالحصول على شهادة محترف بطاقة الأداء المتوازنة (BSP)، يمكنه استكمال المسار بحضور يومين تدريبيين إضافيين والتقدم لاختبار الشهادة الاحترافية المعتمد.

## يوضح الشكل أدناه المسار التدريبي من المستوى الأول إلى المستوى الاحترافي:



## ملخص السيرة الذاتية للمحاضر: د. محمد جبريل

الدكتور محمد جبريل أحد الرواد في منطقة الشرق الأوسط في مجالات التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازنة وقياس وإدارة الأداء وإدارة المشاريع الاستراتيجية. الدكتور جبريل يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة بروقرس الاستشارية Progress Consulting ومؤسسها كما يشغل منصب الشريك المساعد لمعهد بطاقة الأداء المتوازنة بأمريكا Balanced Scorecard Institute وممثله على مستوى دولي.

خلال مسيرته المهنية، شملت أدوار د. جبريل تأسيس فرع المملكة العربية السعودية لمجموعة بالاديوم الأمريكية The Palladium Group وشغل منصب المدير الإقليمي لها. خلال الفترة من ٢٠١٦ إلى ٢٠٢٠ قام د. جبريل بدور رئيسي في تأسيس وصياغة برنامج التحول الوطني NTP وعمل ككبير مستشارين للبرنامج المحوري لرؤية السعودية ٢٠٣٠ Vision 2030 كما كان مسؤولاً عن تصميم وإنشاء مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية في المملكة.

كما قام الدكتور جبريل بدور محوري في اعداد منهجيات ربط إدارة الاستراتيجية بإدارة المشروعات من خلال دوره في صياغة دليل Portfolio Management Standard لصالح معهد إدارة المشاريع بأمريكا Project Management Institute.

عمل الدكتور جبريل على مدار ٢٨ عاماً في الاستشارات الادارية وخلالها أنشأ وقاد كيانات وفرق مختلفة تعمل في الاستشارات الادارية في ٤ قارات مختلفة (أمريكا الشمالية وأوروبا وأفريقيا وآسيا). وهو ايضاً مدرب معتمد من قبل منظمات الأمم المتحدة وقدم العديد من الدورات التدريبية في مختلف أنحاء العالم في مجالات إدارة المشاريع والاستراتيجيات وبطاقات الأداء المتوازنة.